



L'informatique à l'avant-garde de l'entreprise :

BaaS et DRaaS :

**5 leviers de valeur
stratégique de l'IT**



BaaS et DRaaS : 5 leviers de valeur stratégique de l'IT

Si la technologie est un élément fondamental dans toute organisation, la valeur stratégique de l'équipe informatique est souvent négligée. C'est pourtant elle qui met tout en œuvre pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

Bien souvent, les professionnels de l'IT doivent consacrer toute leur énergie à la maintenance et la protection de l'infrastructure, et manquent de temps pour analyser la situation globale.

Le BaaS (sauvegarde en mode service) et le DRaaS (reprise après incident en mode service) peuvent apporter le support indispensable dont les entreprises ont besoin pour CESSER de consacrer toute leur énergie à la maintenance et COMMENCER à se tourner vers l'avenir.

Le BaaS et le DRaaS constituent la nouvelle génération de solutions de protection des données et de continuité d'activité. Le fait de pouvoir restaurer des applications dans le cloud quand besoin est réduit le coût et la complexité de la restauration sur site.

Lorsque la continuité de l'activité est assurée, les professionnels de l'IT peuvent se concentrer sur l'avenir et se faire une place au sein de l'équipe dirigeante. Et ce, quelle que soit la taille de l'entreprise. Ils peuvent orienter les politiques qui serviront à protéger le savoir organisationnel et accompagner les dirigeants dans l'élaboration de solutions innovantes pour répondre aux difficultés et opportunités.

*Les administrateurs
IT déclarent faire chaque
année l'expérience de
5 à 10 arrêts non planifiés.**

SOMMAIRE

1. Réduire les risques fondamentaux pour l'entreprise
2. Démontrer un avantage concurrentiel
3. Instaurer la confiance en matière de gouvernance et de conformité
4. Soutenir une approche proactive de la sécurité
5. Se concentrer sur l'innovation



Réduire les risques fondamentaux pour l'entreprise

Ces dernières années, le rôle des équipes IT s'est focalisé, à raison, sur la protection. Dans un monde à haut risque, la sauvegarde et la reprise après incident sont essentielles à la survie d'une entreprise. En collaborant avec un fournisseur de BaaS/DRaaS, vous pouvez lui déléguer une grande partie de la protection de vos données en toute confiance.

Respecter la règle du 3-2-1

En recourant aux services d'un expert de la sauvegarde et de la DR dans le cloud, les entreprises, quelle que soit leur taille, peuvent appliquer la « règle du 3-2-1 », qui se définit comme suit :

- 3 – Prévoir au moins trois copies de vos données.
- 2 – Stocker vos sauvegardes sur au moins deux types de support différents.
- 1 – Conserver une copie de vos sauvegardes hors site.

Avec un fournisseur de BaaS/DRaaS, les sauvegardes et répliques de vos données peuvent être maintenus hors site, et pris en charge dans leur intégralité par des experts de la sauvegarde et de la restauration.

Améliorer la protection des données

Avec la migration constante vers le cloud des données de votre entreprise, la protection des données de vos workloads cloud est toujours plus stratégique. Nombre de clients peinent à réaliser que les données créées via des workloads de production tels que Microsoft Office 365, ou gérés via des clouds à très grande échelle comme AWS et Microsoft Azure, ne sont pas sauvegardées automatiquement. Une solution BaaS peut vous éviter de perdre l'accès et le contrôle de vos données cloud, tout en maintenant la gestion de votre infrastructure en mode service.

Selon les responsables IT et les dirigeants d'entreprise, les pannes entraînent principalement une perte de confiance des clients et des salariés et une atteinte à l'intégrité de la marque.



Démontrer un avantage concurrentiel

Votre entreprise dépend de plus en plus des données et systèmes connectés. Aussi, votre réputation et vos relations avec les clients reposent sur l'accès et la continuité, avec une tolérance zéro pour les temps d'arrêt. Un fournisseur de BaaS/DRaaS vous couvre : en cas de panne ou d'incident, vous êtes assuré de maintenir vos services, et vos clients ne sont pas tentés d'aller voir ailleurs.

Les pannes peuvent engendrer de sérieux problèmes

Malgré les avancées en matière de stockage et de mise en réseau, les temps d'arrêt et les pertes de données demeurent une réalité pour les entreprises, et ce, quelle que soit leur taille. D'après une récente enquête menée auprès de dirigeants d'entreprise et de décideurs informatiques, 73 % des répondants admettent leur incapacité à fournir à leurs clients et utilisateurs un accès ininterrompu aux applications et aux données, et subissent en moyenne cinq à dix pannes par an. En ce qui concerne l'impact qui en résulte sur leur entreprise, 54 % citent une perte de confiance des clients et 38 % observent une atteinte à l'intégrité de leur marque.

Acquérir les compétences nécessaires pour se démarquer de la concurrence

Dans la même enquête, 91 % des dirigeants d'entreprise et décideurs informatiques reconnaissent que la montée en compétences de leurs équipes est essentielle à leur réussite en matière de gestion des données dans le cloud. Mais plutôt que de recruter des employés à plein temps, les clients peuvent s'associer à un fournisseur de BaaS/DRaaS déjà performant pour atteindre les objectifs de leur entreprise. En effet, les entreprises qui ont déjà mis en œuvre des solutions BaaS/DRaaS affirment que la fiabilité (69 %) et la flexibilité (60 %) constituent les principaux motifs d'un partenariat avec un prestataire.

73 % des organisations sont incapables de répondre aux exigences des utilisateurs qui demandent un accès ininterrompu aux applications et aux données.



Instaurer la confiance en matière de gouvernance et de conformité

La sauvegarde et la reprise après incident jouent un rôle essentiel dans le respect des lois, réglementations et normes régissant la responsabilité d'une entreprise en matière de protection des données. Pour les entreprises, la gestion de la conformité est devenue une tâche bien trop complexe à prendre en charge seules. Un fournisseur de BaaS/DRaaS apporte la flexibilité qu'il leur manque pour répondre à différentes normes et réglementations qui régissent la gestion des données électroniques.

Réagir au changement

Quel que soit votre secteur, les lois, réglementations et normes régissant la protection des données évoluent constamment. Accompagnés par des experts en conformité, les fournisseurs offrent toutes les fonctionnalités de gestion unifiée, de reporting et de capacity planning qui garantissent votre conformité en dépit de l'évolution de la réglementation. Vous êtes ainsi en mesure de prouver aux organismes d'audit et de contrôle où se trouvent vos données et qui en a le contrôle.

Automatiser pour réduire les risques

Les processus manuels et l'utilisation de systèmes cloud traditionnels ou ad hoc exigent un temps précieux des équipes IT et n'offrent pas les pistes d'audit adéquates, ce qui expose les entreprises à des risques. De nombreuses solutions BaaS/DRaaS s'appuient sur des systèmes automatisés de protection des données qui garantissent la prise en charge de la sécurité et de la gouvernance de votre entreprise. Ces solutions offrent notamment des fonctionnalités telles que la documentation en continu de la sauvegarde et de la DR et la restauration automatisée d'informations d'identification personnelle (PII).

21 % des dirigeants interrogés soulignent que les conséquences juridiques sont un enjeu primordial dans la gestion des données et des systèmes.



Soutenir une approche proactive de la sécurité

Lorsque vous déployez des services de sauvegarde et de reprise après incident, votre équipe IT passe d'une démarche réactive à une démarche proactive. En mettant en œuvre des politiques et procédures de sécurité, vous ajoutez un niveau de sécurité et de continuité supplémentaire à votre entreprise. Pour protéger vos données client et d'entreprise, sensibilisez vos collaborateurs à la sécurité, qu'ils travaillent sur site ou à distance.

Promouvoir la sécurité

Des politiques et procédures pratiques et claires peuvent constituer un socle de sécurité plus solide pour votre entreprise. Elles peuvent inclure des politiques de sécurité qui instaurent une gouvernance et favorisent la prise de conscience. Elles concernent par exemple le contrôle de l'accès aux données sensibles, la restriction de l'accès au réseau d'entreprise à certains utilisateurs, emplacements, appareils et systèmes d'exploitation. De nombreux fournisseurs de BaaS/DRaaS commercialisent des services gérés de sécurité qui vont au-delà de la simple gestion des données et proposent la définition de politiques, la détection des vulnérabilités, etc.

Faire preuve de résilience en cas d'attaque

Les menaces qui pèsent sur la disponibilité des données, notamment l'omniprésence des attaques malveillantes, contraignent les entreprises IT à envisager le pire. Heureusement, un partenaire BaaS/DRaaS peut apporter des fonctionnalités essentielles dont manquerait une solution maison. Par exemple, de nombreux fournisseurs BaaS/DRaaS proposent la sauvegarde hors site en mode verrouillé qui permet de restaurer des données saines dans l'environnement de production. Entre payer une rançon ou être opérationnel en quinze minutes, de telles fonctionnalités peuvent faire la différence.

54 % des décideurs informatiques qui utilisent des solutions BaaS ou DRaaS citent la sécurité des données comme résultat essentiel attendu du service.

Se concentrer sur l'innovation

L'adoption de systèmes BaaS/DRaaS aura probablement l'avantage de donner à l'IT une place pérenne au sein de la direction stratégique de l'entreprise. En alignant sa stratégie à une feuille de route technologique, l'entreprise peut éviter les écueils et les investissements perdus, et instaurer la confiance auprès de ses employés comme de ses clients.

Identifier des solutions pratiques

Il existe en général plusieurs moyens d'atteindre des objectifs stratégiques, et tous comportent leur lot de défis et de risques. Il est aujourd'hui essentiel de comprendre les capacités et les limites de la technologie. Les consultants externes peuvent fournir des avis précieux, mais une perspective interne objective s'avère indispensable pour évaluer les opportunités potentielles en connaissance de cause. Rechercher la solution la plus simple et la plus pratique pour atteindre des objectifs organisationnels permet d'économiser du temps, de l'argent et d'éviter de la frustration.

Ouvrir la voie à l'innovation

La vision de nouvelles opportunités qu'apportent les experts en technologie s'avère tout aussi importante. L'équipe IT connaît les nouvelles technologies et sait identifier un potentiel négligé. Elle peut ainsi orienter la stratégie de l'entreprise selon de nouvelles perspectives, et mettre en œuvre des moyens innovants pour résoudre les problèmes et tester les technologies selon les objectifs à long terme.

Deux tiers des dirigeants d'entreprise et responsables IT pensent que les données peuvent transformer leur organisation et ses sources de revenu.



Créer de la valeur en associant Veeam® à des offres BaaS/DRaaS

En véritable leader de la gestion des données dans le cloud, Veeam est fier de s'appuyer sur les offres BaaS et DRaaS de milliers de fournisseurs dans plus de 80 pays qui contribuent, à l'aide de fonctionnalités clés, à fournir tous les résultats exigés tant par les utilisateurs que par les clients.

Sauvegardes hors site sécurisées

Envoyez des sauvegardes de workloads de production hors site vers une cible hébergée, et tirez parti d'une connexion SSL/TLS sécurisée pour garantir la sécurité des workloads hébergés dans le cloud public.

Basculement flexible et rapide

Exécutez un basculement de site complet ou partiel vers un site de reprise d'activité distant en quelques clics, et assurez votre résilience en cas d'incident.

Chiffrement de bout en bout

Chiffrez toutes vos données à la source (avant qu'elles ne quittent votre périmètre réseau), en cours de transfert et au repos, sans aucune incidence négative sur les ratios de réduction des données obtenus par la compression et l'accélération WAN intégrées.

Protection de toutes les applications et toutes les données, dans tous les cloud

Que vous protégiez 5 ordinateurs portables d'un bureau distant ou 1 000 boîtes aux lettres dans le cloud Microsoft, les offres conçues autour des solutions Veeam s'appuient sur des fonctionnalités phares de sauvegarde et de restauration pour garantir la disponibilité de vos données.

Visibilité et contrôle complets

Un portail client basé sur le Web et accessible à distance, qui offre tous les avantages du partenariat sans sacrifier la visibilité et le contrôle, vous permet d'accéder à vos données et de les gérer à distance.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur veeam.com/fr



Rechercher des offres BaaS et DRaaS conçues autour des solutions Veeam
