8 bonnes pratiques d’optimisation de votre IT pour accélérer la transformation numérique

Vue d’ensemble

La transition vers le cloud est impulsée par les entreprises qui cherchent à rationaliser les opérations IT, augmenter la flexibilité et réduire les coûts. Cependant, la plus grande partie de cette transformation concerne des applications natives cloud ou orientées clients.

A l’heure actuelle, seulement 33 % des workloads existantes ont été migrées vers le cloud, ce qui signifie que 67 % des workloads, qui sont en majorité des applications d’entreprise, continuent à s’exécuter sur une infrastructure plus ancienne.[1]

La plupart des entreprises que nous avons interrogées prévoient d’utiliser plusieurs clouds au cours des trois prochaines années.[2] Cette nouvelle réalité issue du multicloud hybride pose des défis inédits aux responsables IT qui doivent gérer les infrastructures informatiques existantes. Beaucoup d’entre eux ne disposent pas des compétences IT en interne qui leur permettraient de gérer des environnements multicloud complexes.

La migration vers le cloud continue de battre son plein aujourd’hui. Pour rester compétitives, les entreprises doivent créer de nouveaux services numériques et gérer des processus métier innovants sur des plateformes sécurisées, résilientes, évolutives et ouvertes, aussi bien sur des clouds publics que privés. Elles ont besoin des outils et des compétences appropriés pour concevoir, déployer, et gérer des environnements multicloud complexes, multi-fournisseurs et multi-plateformes.

La migration d’applications d’entreprise critiques exige de gérer les infrastructures IT et les compétences existantes en même temps que les risques et la maîtrise des coûts. En résumé, les migrations cloud réussies exigent d’aligner à la fois les objectifs métier et la réalité des environnements IT existants.

1.

Définissez vos objectifs

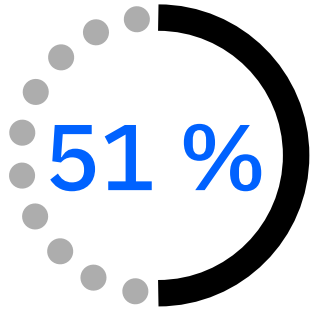
Après avoir déployé de nouvelles applications et migré des workloads orientées clients sur le cloud, de nombreuses entreprises sont confrontées aux défis propres à la seconde phase de leur migration cloud : le transfert des applications existantes.

Le transfert des workloads existantes vers le cloud améliore la flexibilité, permet de maîtriser les coûts et de mieux satisfaire les attentes des clients.

Un tel transfert exige une planification minutieuse, un risque limité au minimum et une efficacité de coût optimale.

Découvrez comment Broadridge Financial, une entreprise qui traite des transactions d'un montant de plusieurs milliards par jour, a collaboré avec IBM® pour définir ses objectifs et exécuter une migration cloud bien contrôlée. Résultat ? Aucun temps d'indisponibilité, aucune interruption de l'activité et une amélioration de 30 % des performances de batch.[2]

Lisez l'étude de cas pour en savoir plus.



Pour 51 % des responsables IT, l'optimisation de la disponibilité et la durée de bon fonctionnement étaient les raisons majeures d'une transition vers le cloud.[3]

2.

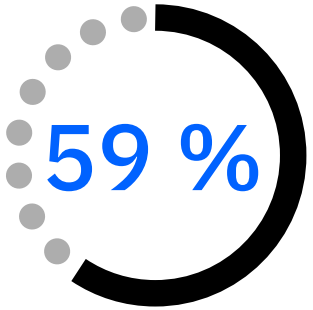
Comprenez et éliminez les obstacles à l'adoption du cloud

La transition vers le cloud fait partie intégrante de quasiment toutes les stratégies de transformation numérique et métier. Le cloud permet aux entreprises d'innover plus vite, d'évoluer plus efficacement, de maîtriser les coûts, de mieux utiliser leurs données et d'optimiser l'expérience client. Il facilite aussi l'accès aux technologies de pointe telles que l'intelligence artificielle (IA), l'Internet des objets (IoT) et la blockchain.

L'adoption du cloud et la migration peuvent être complexes et risquées. Les enjeux de sécurité et de résilience, le partage de données entre différents clouds et la pénurie de compétences en déploiement et en gestion cloud en interne ont de quoi faire hésiter les responsables.

Découvrez et éliminez les risques liés au transfert sur le cloud d'applications d'entreprise provenant d'infrastructures devenues obsolètes.

Lisez le rapport de leadership éclairé d'IBM intitulé : *Pour une transition vers le cloud en toute confiance.*



Pour 59 % des responsables IT, les systèmes anciens sont des obstacles qui les empêchent de migrer des workloads vers le cloud.[1]

3.

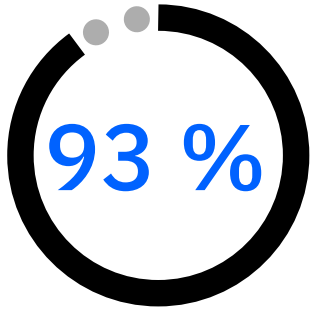
Elaborez une feuille de route détaillée pour migrer les workloads d'entreprise

Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à transférer des workloads sur le cloud. Beaucoup d'entre elles, cependant, procèdent de façon fragmentée au lieu de mettre en œuvre une stratégie coordonnée. Les applications SaaS et natives cloud ont été les premières à être déployées sur le cloud. Les applications d'entreprise sont beaucoup plus complexes et leur migration demande plus de temps.

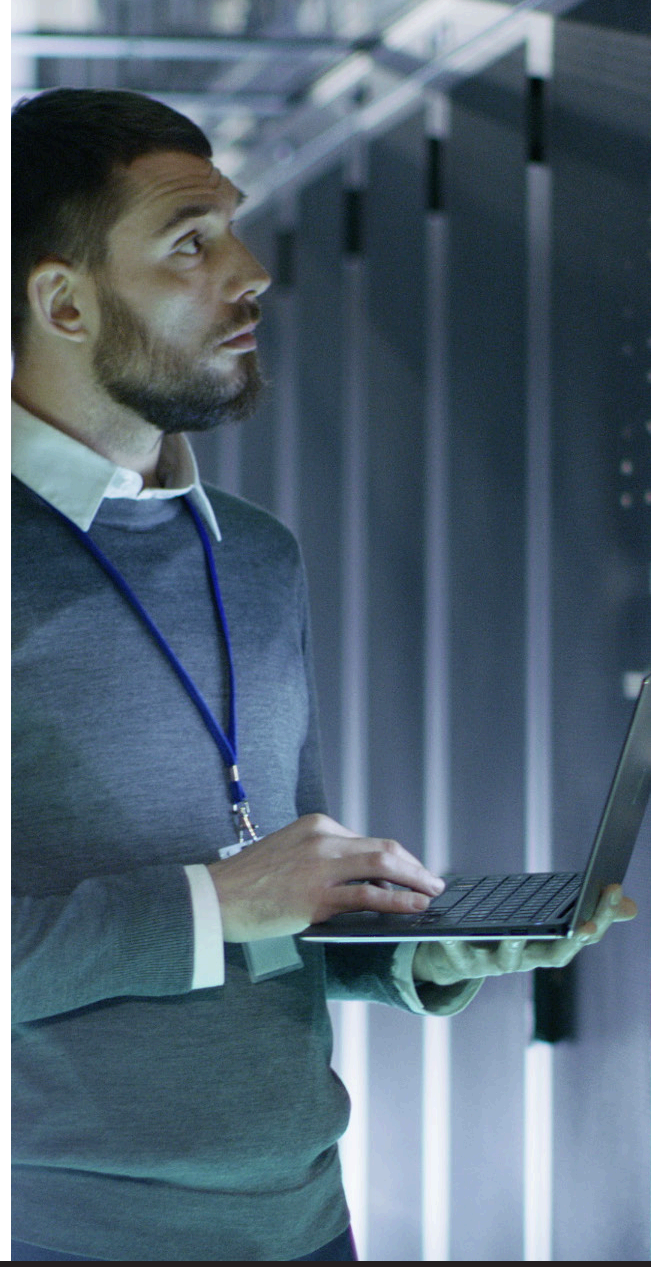
C'est un problème qui peut vite se transformer en un casse-tête pour les responsables IT confrontés au déploiement et à la gestion de plusieurs clouds exécutant des workloads différentes. L'informatique fantôme (shadow IT), c'est-à-dire l'utilisation en interne d'applications et de services cloud à l'insu de de la fonction IT ou sans son approbation ne fait qu'exacerber leur frustration.

IBM possède une expérience approfondie de la planification et de l'exécution des migrations. Un déploiement bien planifié et bien coordonné doit tenir compte des besoins globaux de l'entreprise.

Voir une vidéo expliquant comment maîtriser votre migration vers le cloud.



93 % des entreprises engagent des spécialistes externes pour exécuter leur migration vers le cloud.[4]



4.

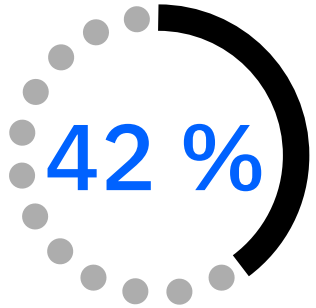
Evitez les angles morts dans votre stratégie de sécurité et de résilience

Les modèles de sécurité et de résilience ont radicalement changé avec la transition vers le cloud. Même les entreprises qui savent comment déployer et gérer les normes de sécurité cloud risquent de s'apercevoir que leurs anciennes applications ne sont pas forcément conformes à ces normes.

La croissance de l'informatique fantôme, et l'écart qui existe parfois entre le dispositif de cyber-sécurité tel que se l'imaginent les responsables IT et sa couverture réelle peuvent avoir des conséquences graves pour les services IT qui ne sont pas correctement protégés.

Forbes Insight Global Survey examine les angles morts potentiels de la sécurité et de la résilience de l'entreprise.

Consulter l'enquête Forbes Insight Global Survey – *Perception Gaps in Cyber Resilience (Les différences de perception de la cyber-résilience)*



42 % seulement des responsables IT pensent que leur entreprise serait capable de se relever d'une cyber-attaque majeure sans répercussions graves sur leur activité.[5]

5.

Améliorez l’agilité métier grâce à la migration cloud

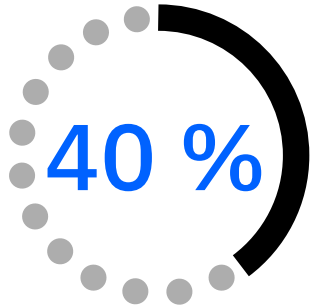
La migration cloud et la modernisation des applications étaient auparavant motivées uniquement par les gains sur le plan des coûts et de l’efficacité. Ce n’est désormais plus le cas. Les objectifs métier de l’entreprise ont évolué. Ils englobent maintenant la rapidité, l’agilité, l’innovation, et une vraie optimisation des performances IT.

Pour rentabiliser au maximum la valeur métier de votre architecture cloud, IDC recommande aux entreprises de structurer leur approche selon trois grands axes :

- Définissez une stratégie pour réussir
- Collaborez avec un tiers pour éviter les dangers et accélérer la réussite
- Tenez compte des risques calculés en appliquant une approche itérative et disciplinée

IDC décrit les défis auxquels font face de nombreuses entreprises exploitant des environnements IT anciens et multicloud. Découvrez comment améliorer la performance métier et tirer parti des avantages d’une stratégie cloud fructueuse.

Lisez le rapport d’IDC.



Les entreprises prévoient d’élargir la taille de leur portefeuille d’applications de 40 % pour accéder à l’agilité.[5]

6.

Rentabilisez vos données grâce à des technologies avancées

La transformation numérique commence par l'établissement d'une base de départ solide, reposant sur une infrastructure solide et des données consolidées.

Anthem, l'une des principales entreprises américaines d'assurance maladie, s'est dotée d'un solide socle pour le cloud en faisant migrer ses applications existantes et en créant une vue unique de ses données.

Pour être plus compétitive, elle a intégré l'automatisation et l'analyse prédictive à ses systèmes. Elle peut ainsi améliorer son efficacité opérationnelle et ses connaissances avec pour objectif de meilleures conditions de santé pour ses adhérents. Elle peut aussi réaliser des économies et les réinvestir dans l'innovation.

Voir l'étude de cas pour en savoir plus.

1 000 000

Plus d'un million des requêtes client d'Anthem Inc. sont résolues par l'automatisation dynamique.[2]

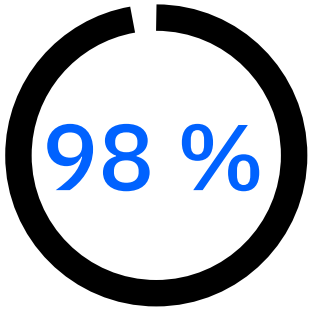
7.

Vérifiez que votre réseau est adapté à la transformation cloud

Une étude récente de l'IBM Institute of Business Value (IBV)[6] montre que 98 % des entreprises prévoient d'adopter des architectures multicloud au cours des trois prochaines années.

Les réseaux multicloud doivent toujours être disponibles. Pour atteindre cet objectif, les réseaux existants doivent se transformer pour répondre aux exigences du cloud hybride. Ils doivent être fiables, flexibles, évolutifs et sécurisés. Leur gestion doit aussi être simplifiée grâce aux technologies de virtualisation et d'automatisation.

Inscrivez-vous pour regarder un webinaire et découvrir comment les réseaux définis par logiciel peuvent simplifier l'IT existante et la faire évoluer vers un réseau de cloud hybride de nouvelle génération toujours connecté.



98 % des entreprises prévoient d'adopter des architectures multicloud au cours des trois prochaines années.[6]

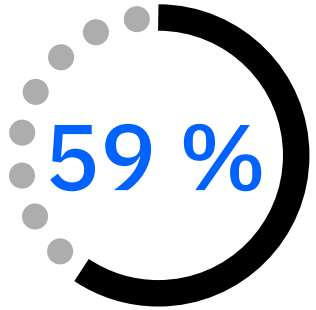
8.

Optimisez les avantages du cloud grâce à une gestion multicloud

La gestion de workloads de différentes applications dans un environnement multicloud comporte de nombreux avantages, mais pose aussi de nombreux défis.

Une enquête récente d'IBM réalisée auprès de responsables IT a révélé des résultats surprenants sur les avantages du multicloud pour les premiers à avoir adopté ces solutions, ainsi que sur les défis posés par l'adoption de la stratégie.

Voir l'infographie qui montre comment les entreprises ayant intégré une stratégie multicloud bénéficient d'avantages plus importants que celles qui ne l'ont pas fait.



59 % des décisionnaires IT affirment que leurs entreprises ont déjà intégré les solutions de cloud computing et de stockage de deux fournisseurs ou plus.[7]

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM se trouve à l'adresse :
ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com et IBM Services sont des marques d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreuses juridictions réparties dans le monde entier. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse suivante : **ibm.com**/legal/copytrade

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication, et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est présent.

LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT SONT DISTRIBUÉES « TELLES QUELLES » SANS AUCUNE GARANTIE NI EXPLICITE NI IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Il est de la responsabilité de chaque client IBM de s'assurer qu'il respecte la législation et la réglementation applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits sont conformes aux lois applicables.

1. Enquête sur la migration vers le cloud, IBM Market Development & Insights, 2019

2. Vidéo : Broadridge Financial + IBM Services, Delivering scalability and resiliency in the cloud (Créer l'évolutivité et la résilience sur le cloud).

3. Pour une transition vers le cloud en toute confiance, IBM Market Development & Insights, 2019

4. Frost & Sullivan, « What you need to know about migrating to SAP S/4 HANA », 2018

5. Forbes Insights : Perception Gaps in Cyber Resilience (Les différences de perception de la cyber-résilience), 2018

6. Assembling your cloud orchestra: A field guide to multicloud management, IBM Institute for Business Value, 2018

7. IDG Research MarketPulse Research, Managing a Multi-Cloud Environment, mai 2018

© Copyright IBM Corporation 2020

74028774-FRFR-02